

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

CARSTAR ET UNIBAN S'UNISSENT POUR LA VITRE D'AUTO

CARSTAR Automotive Canada et Uniban Canada créent un partenariat stratégique pour les clients et les assureurs

Hamilton, ON – 7 avril 2015 – CARSTAR Automotive Canada et Uniban Canada ont conclu une entente stratégique qui entrera en vigueur le 1^{er} mai 2015 grâce à laquelle ils deviendront le plus important réseau de vitres d'autos au Canada.

Ce partenariat réunira le réseau CARSTAR qui compte plus de 220 centres de carrosserie et de vitres d'auto et les 320 ateliers d'Uniban et ses 300 unités mobiles.

« Nous croyons que ce partenariat procurera d'importants avantages à toutes les parties concernées » mentionne Michael Macaluso, président de CARSTAR. Les deux compagnies ont des forces complémentaires et partagent les mêmes valeurs. « Ce partenariat donnera le momentum nécessaire à CARSTAR pour amener notre programme de vitres d'auto à un autre niveau ».

En collaboration avec PH vitres d'autos, Nationwide Auto Glass, Brunswick Auto Glass, Atlantic Windshield et CanAm Auto Glass, Uniban est un chef de file dans l'industrie de la vitre, des accessoires, de l'esthétique et de la protection. Les centres CARSTAR deviendront des agents autorisés. En unissant leurs réseaux, CARSTAR et Uniban offriront un niveau de service encore plus élevé avec une couverture géographique pouvant rejoindre tous les clients et partenaires-clés dans le domaine de l'assurance.

« Il existe d'importantes synergies entre les deux organisations, les deux entreprises étant innovatrices et axées sur l'importance de la valeur ajoutée aux partenaires, aux franchisés et aux clients » ajoute Marc Desmarais, président d'Uniban Canada.

« Nos partenaires dans le domaine de l'assurance s'appuient à la fois sur Uniban et sur CARSTAR pour offrir un service d'excellence à leurs assurés », souligne Lisa Mercanti-Ladd, vice-présidente exécutive de CARSTAR. « Nous allons continuer à offrir ce service d'excellence et avec nos ressources combinées, nous savons que nous pouvons offrir encore plus dans le futur ».

Le programme amènera également une offre de service améliorée pour une gestion plus standardisée des réclamations grâce à un centre d'appels centralisé et au portail web Conversense.

Ce partenariat stratégique débutera en Ontario et dans les Maritimes et sera ensuite étendu à l'ensemble du pays.

À propos de CARSTAR carrosserie et vitres d'auto

CARSTAR est le plus important réseau de franchises en réparation automobile en Amérique du Nord et il connaît la plus forte croissance avec plus de 400 emplacements. Depuis 1995, CARSTAR est passé de 8 à 220 emplacements au Canada. Au niveau national, CARSTAR répare environ 150 000 véhicules par année récoltant auprès de ses clients un niveau de satisfaction exceptionnel. Grâce à une variété d'initiatives de collectes de fonds, CARSTAR, ses partenaires franchisés et ses employés ont recueilli plus de 2,3 millions de dollars pour la recherche pour vaincre la fibrose kystique au Canada. CARSTAR a été reconnu en 2012 comme l'une des sociétés les mieux gérées au Canada. Pour plus d'informations, visitez le site www.carstar.ca.

À propos d'UNIBAN CANADA

UNIBAN CANADA est franchiseur des marques VitroPlus, UniglassPlus et Ziebart au Canada et chef de file dans le marché de la vitre d'auto, de la protection, de l'esthétique et des accessoires automobile. UNIBAN se distingue par son modèle d'affaires unique qui a mérité, au cours des dernières années, plusieurs distinctions (innovation, communication/marketing et franchiseur de l'année). UNIBAN encourage le développement durable à travers divers programmes, dont son programme de recyclage des pare-brise et de la Brigade Sans-Zo, un projet parrainé par OneDrop, un organisme sans but lucratif qui agit pour que tous aient accès à l'eau, aujourd'hui et pour toujours. Grâce à son avancée technologique et son innovation en matière de gestion des réclamations en ligne (automobile, habitation, carrosserie et blessures corporelles), UNIBAN est aujourd'hui le leader et la référence auprès des compagnies d'assurance majeures en matière de gestion de réclamations. Pour plus d'informations, visitez le site www.unibanCanada.ca.